

L'Ordine degli Avvocati di Milano sempre più digitale: nuova APP e Chatbot

LINK: <https://ntplusdiritto.ilsole24ore.com/art/l-ordine-avvocati-milano-sempre-piu-digitale-nuova-app-e-chatbot-ADejoCMB#1256558581>

L'Ordine degli Avvocati di Milano sempre più digitale: nuova APP e Chatbot. L'Ordine degli Avvocati di Milano sempre più connesso e digitale. In un momento storico in cui la crescita informatica globale non accenna ad arrestarsi ma promette di aumentare ancora, l'Ordine degli Avvocati di Milano è al passo con i tempi lanciando la sua nuova app e un servizio di risponditore automatico (ChatBot) all'interno del sito web www.ordineavvocatimilano.it. I due servizi, infatti, agevoleranno gli iscritti sotto molti fronti a cominciare dalla fruibilità degli stessi su dispositivi mobili come smartphone e tablet permettendo così di utilizzare servizi simili a quelli disponibili attraverso l'uso di un computer col grande vantaggio di essere sfruttabile soprattutto al di là delle mura lavorative e/o domestiche. L'applicazione, gratuitamente disponibile e scaricabile su tutti i device iOS e Android è di facile utilizzo ed è stata realizzata in collaborazione con la casa editrice giuridica Giuffrè Francis Lefebvre. La partnership ha permesso di realizzare uno strumento in cui convivono informazioni

e news organizzative e istituzionali con aggiornamenti legislativi e novità del mondo giuridico. Dall'interfaccia semplice e intuitiva, l'app si pone come ulteriore strumento di utilità per tutti gli addetti ai lavori che desiderano rimanere informati sulle novità dell'Ordine. Le sezioni sono suddivise in varie aree a cominciare dalle news costantemente aggiornate attraverso un sistema di notifiche push dove l'utente è in grado di scaricare e visualizzare sul proprio smartphone l'eventuale documentazione allegata. Oltre alla possibilità di accedere attraverso le proprie credenziali all'Albo completo degli iscritti e alla sezione Sfera, il sistema di login permette di navigare nell'area riservata accedendo anche alla sezione Codici. In considerazione del delicato momento che viviamo è stata creata una sezione Emergenza Covid in cui è possibile trovare tutte le informazioni legate all'emergenza, in particolare: organizzazione calendari udienze penali, operatività dell'Ordine e degli uffici giudiziari di Milano, agevolazioni per

l'emergenza, istruzioni pagamenti telematici, scaglionamento orari giudice di pace, link utili istituzioni, servizi Cassa Forense. A questo servizio si unisce anche l'introduzione di un risponditore automatico (ChatBot) sul sito web dell'Ordine degli Avvocati di Milano e accessibile mediante apposita icona presente in ogni pagina. L'operatore virtuale è in grado di gestire una conversazione ed eseguire processi anche complessi proprio come un operatore reale. Il Chatbot è uno strumento di messaggistica in tempo reale che guida e supporta gli utenti nelle richieste di informazioni, garantendo alcune informazioni in maniera costante. Al suo interno, dopo una prima selezione dell'area tematica di interesse possono individuarsi le varie sezioni: praticante, avvocato, cittadino ed emergenza Covid-19 a cura di Cassa Forense. L'utente potrà porre così la propria domanda ottenendo la risposta più idonea, contenente eventuali link a pagine di approfondimento o a modulistica associata. Nel caso di richiesta di supporto particolare che

non trovi risposta adeguata, la domanda verrà inoltrata al servizio di assistenza."Con questi due nuovi strumenti intendiamo fornire ulteriori servizi ai nostri iscritti - ha commentato il Presidente dell'**Ordine degli Avvocati Vinicio Nardo** - "In un mondo sempre più digitalizzato è necessario fare ulteriori passi avanti e noi da tempo cerchiamo di farlo nel miglior dei modi. L'app permetterà di ricevere notizie in tempo reale rimanendo costantemente aggiornati e allo stesso tempo consentirà, alla luce della situazione che viviamo, di limitare dove possibile l'accesso al **Palazzo di Giustizia**. Questi due nuovi servizi sono solo un tassello di quel processo di digitalizzazione che stiamo portando avanti e che ci consentirà di snellire ulteriormente molti ambiti per ottimizzare le procedure".